

Was ist Mediation ?

Mediation ist ein strukturiertes Verfahren. Es besteht aus mehreren Phasen, in denen die Konfliktparteien gemeinsam Schritt für Schritt zu einer für beide Seiten akzeptierten Lösung kommen.
Es wird eine Win-Win-Situation angestrebt.

Ein Mediationsverfahren fußt auf Freiwilligkeit und Vertraulichkeit, basiert auf der Neutralität des Mediators sowie der Eigenverantwortlichkeit, Informiertheit und Ergebnisoffenheit der Medianden.

Mediation unterliegt klaren Regeln, deren Einhaltung der Mediator überwacht und die dazu dienen, fruchtbaren Boden für eine befriedigende Konfliktlösung zu schaffen.



Ihre Partnerin
für Mediation/
Wirtschaftsmediation

Diana Duwe

Mediatorin

Systemisches Coaching

Ostermoorweg 49

25474 Bönningstedt

040/ 555 32 70

Ungelöste

Konflikte

sind

teuer



Warum Mediation ?

Ungelöste Konflikte kosten unnötig Zeit, Energie, Geld und Motivation. Auch nachzulesen in der Konfliktkostenstudie der KPMG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft aus 2009.

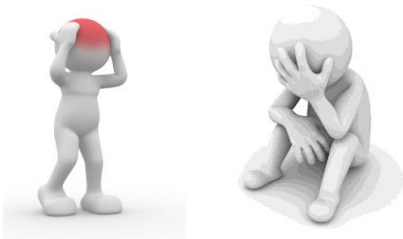
Diese Ressourcen sollten geschont werden.
Es gilt diesen Prozess aufzuhalten.



Folgen von Konflikten können sein: Innere Kündigung – Dienst nach Vorschrift



ebenso wie hoher Krankenstand und Burn-out



Typische Konfliktfelder sind:

Innerhalb eines Unternehmens

- Mitarbeiter – Mitarbeiter (z.B. Teammediation)
 - Vorgesetzter – Mitarbeiter
 - Geschäftsführung – Betriebsrat
 - Abteilung - Mitarbeiter (Mobbing)
 - Abteilung – Abteilung
- Im Rahmen einer Nachfolgeregelung

Zwischen zwei oder mehreren Unternehmen oder Organisationen

- Differenzen in der Vertragsauslegung
 - Verzug
 - Schlechtleistung
- Zahlungsschwierigkeiten (Inkasso)
- Konflikte Vorgänger – Nachfolger (Betriebsübergabe)
- Konflikte Mitbewerber – Mitbewerber
- Konflikte zwischen Partnerunternehmen in einer Arbeitsgemeinschaft

Zwischen Unternehmen oder Organisationen und Endverbrauchern

- Beschwerden
- Haftungsfälle
- Zahlungsstreitigkeiten



Vorteile für Unternehmen und Mitarbeiter:

Vorteile für das Unternehmen

- Schnellere Lösung als bei Gerichtsverfahren
- Reduzierung externer Kosten (Anwälte, Gerichte und Gutachter)
- Reduzierung interner Kosten (Schonung wichtiger Ressourcen wie Arbeitskraft, Zeit, Energie, Motivation)
- Erhalt und Sicherung der Geschäftsbeziehung zu Kunden, Lieferanten, Subunternehmen, Kooperations-, Geschäfts- sowie Vertragspartnern
 - Vermeidung von Imageverlusten
 - Sicherstellung der Vertraulichkeit
- Kontrolle über die Verhandlung und das Ergebnis
 - Verbesserung der Unternehmens- und Konfliktkultur

Vorteile für das Team

- Vermeidung oder Auflösung von Blockadesituationen
- Verbesserung des Arbeitsklimas
 - Steigerung der Teameffizienz
- Erhöhung der zukünftigen Konfliktkompetenz des Teams

Vorteile für den Mitarbeiter

- Vermeidung von Demotivation
- Verringerung des Krankenstandes
 - Steigerung der Effizienz
- Höhere Identifikation mit dem Unternehmen
- Stärkere Bindung des Mitarbeiters an das Unternehmen